

# 保証書・製品保証規定

BVED-5296

越沢設備工業株式会社（以下「弊社」といいます）は、以下のとおりの規定に従いまして、お客様がお買い上げいただいた弊社製バイクシミュレーターである「KZ5SA」と「KZ5SA-KSBV」（以下「製品」ということがあります。）の製品保証を行います。なお、本製品保証規定（以下「本規定」といいます）に定める製品保証を標準とします。別途弊社が提供するレンタル品につきましては、「月額レンタル利用の流れ・利用規約」を適用しますので、あわせてご確認ください。

## 1. 対象製品

- ① 本規定に定める保証の適用対象は、弊社工場出荷時、もしくは販売店でのご購入時における製品本体に限られます。
- ② 製品と同時にご購入された周辺機器は、各メーカーの保証規定に準じます。

## 2. 使用目的の限定

- ① 製品は家庭用の用途を想定して開発・製造されたものです。ゲームセンター等の過度な業務利用・取扱説明書未読の不特定多数利用者による過度・無理な使用は想定していません。

## 3. 保証内容

- ① 弊社 web サイト掲載の取扱説明書（最新）及びサポートマニュアルに従った正常な使用状態で製品が故障した場合、以下に掲げる保証期間において、無償で修理又は交換用部品をお送りいたします。

**必ず弊社窓口にご連絡のうえ、案内に従いサポートを受けてください。**

※レンタル品においては、レンタル規約の適用となります。

製品	保証期間
ホビー製品のフレーム部品	1年
ホビー製品の電気部品	6ヶ月

- ② 購入期日を証明できるもの（配送業者送り状・レシート等）を紛失された

場合は、保証期間の起算を弊社出荷日とします。

#### 4. 初期不良等

①. 製品の品質については万全を期しておりますが、万一初期不良品が届いた場合、又は製品のお客様へのお届けまでに破損が生じてしまっていた場合、以下の期間内に弊社窓口へご連絡ください。

初期不良、欠品、誤品	2 週間
------------	------

生産不良によるものをいい、お客様又は第三者の故意又は過失による破損、損傷、変形、紛失、組立ミス等は除きます。

#### 5. 保証の適用除外事項

次のような場合及び事項については、保証期間内であっても保証の適用外とします。なお、保証適用外の事由によって生じた製品の修理に関しては、理由の如何にかかわらず有償となります。

- ①. お客様又は第三者の故意、過失又は不適切な行為（組立ミス・分解・改造・塗装等）に起因して生じた故障又は損傷。
- ②. 製品取扱説明書と異なる使用、取り扱いにより生じた故障又は損傷。
- ③. 火災、地震、風水害、落雷、塩害、ガス害、又はその他の天災地変、並びに公害、塩害及び異常電圧等の不慮の事故による故障又は損傷。
- ④. お客様の使用環境や管理方法（埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入、水・液体等の混入、結露、不衛生な状態）に起因した故障又は損傷。
- ⑤. 引っかき傷、すり傷、汚れ等の使用上支障のない外観上の損傷。
- ⑥. 不適切な周辺機器等を製品に接続したことにより生じた故障又は損傷。
- ⑦. 製品納品後の移動・輸送・使用時における、落下・振動・衝撃・不適切な外力等による故障又は損傷。
- ⑧. お客様の梱包不備（衝撃に弱い梱包、緩衝材等の不備等）による輸送中に生じた故障又は損傷。
- ⑨. 組立キットでは、お客様の組立不良・ミスを要因とする弊社での再組立。
- ⑩. 完成品では各部品の破損がなく、簡易な組み立てなおしで改善するもの。
- ⑪. 指定外のプログラムの書き換え及びコンピューターウイルスにより生じた不具合又は故障。

- ⑫. お客様又は第三者によってダウンロードしたデータ、プログラム又はその他のソフトウェア等によって不具合が生じている場合。
- ⑬. 各部の調整により改善するもの。
- ⑭. 製品の構成部品（フレーム、電気部品等）が、工場出荷時もしくは販売店でのご購入時の構成と異なる場合。
- ⑮. 製品を譲渡、転売、リサイクルショップ、インターネットオークション等でご購入された場合又は製品が中古品である場合。
- ⑯. スプリング、ロッドエンド、ゴム類、乾電池等は消耗品。保証対象外。
- ⑰. なんの連絡もなく、一方的に送り付けられた製品。

## 6. 電気部品

- ①. マイクロビット、サーボ、電池ボックス等の製品は電気部品です。油分、水滴等で濡れた形跡のあるもの又は落下や衝撃を受けている場合、保証対象外とすることがあります。

## 7. 注意事項

- ①. 購入期日を証明できるもの（配送業者送り状・レシート等）を紛失・改竄された場合、保証受付の際に提示なき場合、ご購入履歴が不明な場合、保証対象外となる場合があります。
- ②. 修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。
- ③. 特定の機能及び使用方法（主にアプリケーションに起因する不具合）における動作保証は行っておりません。
- ④. お客様の判断により、不具合があると申告された場合であっても、弊社サポートスタッフが製品仕様の範囲内であると判断した場合、その不具合に対する保証対応を行わない場合があります。
- ⑤. 無償又は有償を問わず、修理により撤去した部品の所有権は、弊社に帰属するものとします。
- ⑥. 弊社は、製品の修理時において、弊社サポートスタッフが必要であると判断した場合、お客様に事前の予告なく、製品に使用される各種部品を、出荷時のものと同等又はそれ以上の性能を有する異なるものに変更する場合（以下「上位交換」といいます）があります。上位交換により、製品の一部機能が削除又は追加され、あるいは変化する場合があります。また、修理の際に使用す

る部品等は、弊社がその正常動作を確認したものを使用するものとし、交換された部品等の一部は、弊社にて再生利用する場合があります。

⑦. 保証期間経過後の修理（点検、検査、分解、再組立又は初期化等を含む）は有償となります。有償修理のお申し込みを受け、製品が弊社工場に到着した後にお客様のご都合によりキャンセルがなされた場合には、弊社所定のキャンセル料（診断費用等）をご請求させていただきます。

⑧. 修理依頼の際は、本製品以外の機器は取り外してください。万が一、外部機器等が製品に接続又は付加されていた場合には、この外部機器等に関わる不具合又は破損・滅失等何らかのトラブルが生じても弊社では一切責任を負わないものとします。ただし、製品の修理に必要であり、かつ弊社が外部機器等の接続又は付加を要望した場合はこの限りではありません。

#### **8. 免責事項**

①. 法律上の請求原因の種類を問わず、いかなる場合においても、製品の使用、又は使用不能から生ずる損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、又はその他の金銭的損害を含む）に関しては、弊社では一切の責を負わないものとします。

#### **9. 修理品の保管期間**

弊社がお客様から製品の修理依頼（修理見積り依頼を含みます）を受け、お客様の製品をお預かりした場合において、修理又は修理見積り完了後、合理的な通信手段を用いてご連絡させていただいたにもかかわらず、音信不通、返送先不明等の事由により、相当期間を経過してもなお製品をお引き取りいただけないときは、弊社が製品をお預かりした日から3カ月間の保管期間の経過をもって、弊社の裁量により、当該製品を任意に処分することができるものとします。この場合、弊社はお客様に対し、製品の修理代金又は技術手数料のほか、当該保管に要した費用並びに当該処分に要する費用（回収及びリサイクル料金等を含む）を請求できるものとします。

## 10. 送料の取扱い

国内修理対応時等の送料の取扱いは次によるものとする。

状況	期間	弊社宛送料負担者	お客様宛送料負担者
初期不良・ 欠品・誤品	購入2週間以内	弊社	弊社
故障	購入2週間以上経過 1年以内	お客様	弊社
	購入1年以上経過	お客様	お客様
誤認による 修理依頼	問わず	お客様	お客様

※一部離れ島除く。※誤認による修理依頼とは、正常品にも関わらず依頼されたもの。

## 11. 個人情報の取扱い

弊社は製品の修理において、お客様の個人情報を弊社プライバシーポリシーに従ってお取り扱いいたします。

## 12. 本規定の変更

弊社は、本規定の内容を変更する必要がある場合には、事前の予告なく内容を変更することができるものとします。なお、お客様に対する変更事実の通知は、次の弊社ホームページのいずれかひとつの内における表示をもってこれに代えるものとします。

<https://bike.sakuraweb.com>

<https://bikegame.thebase.in>

<https://store.shopping.yahoo.co.jp/fried-egg>

## 13. 範囲

この保証規定は、日本国内においてのみ有効です。

## 14. 発効日

本規定は、2024年7月16日より発効するものとします。なお、本規定の適用対象は、発効日以降に製品をお買い上げいただいたお客様を対象とし、発効日より前にご購入いただいた製品に関する保証内容につきましては、ご購入時期に掲載された保証規定(PDF)にてご確認ください。

202407016 版

BVED-5296